

STEP 1. 설문 링크에 접속하여 사업 참여자 설문 조사 진행

- ✓ 사업 효과성 측정을 위해 사전/사후에 걸쳐 2회 조사 진행하고 있다고 명시
- ✓ 사전/사후 비교를 위해 본 조사에서는 개인정보 수집 동의를 받고 있으며, 동의하지 않을 시 사회연결지수 측정이 어렵다고 안내

STEP 2. 참여자 사회연결지수 및 유형 확인

- ✓ 설문 조사 완료 시 마지막 페이지에 사회연결지수 및 해당 유형화 결과가 자동으로 계산되어 제시됨. 외로움 심리지수와 사회 관계지수는 점수가 높을수록 사회적 연결이 약하고 외로움을 느끼고 있다고 볼 수 있음(점수가 높을 수록 위험도 高)

외로움 심리지수 및 단계 확인 ②

100%
① 사회연결지수 및 집단 유형 확인
다운로드

귀하의 사회연결지수는 47.9점으로 **경계 집단(2그룹)**에 해당됩니다

[외로움 심리지수 측정 결과]		[사회 관계지수 측정 결과]	
구분	점	구분	점
외로움 심리지수	62.5(4단계)	사회 관계지수	33.3(3단계)
소원감	83.3	개인 환경	50.0
고립감	50.0	자의적인 행동	25.0
위축된 사교성	50.0	사회적 활동	25.0
자기가치감	66.7		

④ 다운로드 버튼 클릭 시 이미지로 결과표 다운로드 가능

③ 사회 관계지수 및 단계 확인

- ✓ 사회연결지수 유형 그룹은 아래 그림과 같은 기준으로 분류되며, 외로움 심리지수 단계는 세로 줄, 사회관계지수는 가로 줄에서 만나는 지점의 숫자를 확인하여 참여자의 최종 유형화를 우측 표에서 확인할 수 있음

예시) 외로움 심리지수 4단계, 사회관계지수 3단계일 때, 해당 참여자는 (15)에 해당되며, (15)는 '경계집단(2그룹)'에 해당

구분	③ (Low) ← 사회관계지수 → (High)	단계	그룹 번호				
		1단계	2단계	3단계	4단계	심각 집단(1그룹)	(16)
② 외로움 심리지수 ↑ (Low) ↓ (High)	1단계	(1)	(2)	(3)	(4)	경계 집단(2그룹)	(12), (15)
	2단계	(5)	(6)	(7)	(8)	주의 집단(3그룹)	(4), (8), (11), (13), (14)
	3단계	(9)	(10)	(11)	(12)	관심 집단(4그룹)	(3), (6), (7), (9), (10)
	4단계	(13)	(14)	(15)	(16)	자립 집단(5그룹)	(1), (2), (5)

STEP 3. 유형화 집단별 대응방안

- ✓ 사회적 문제 예방차원에서 관리 및 지원해야 하는 집단은 '경계집단', '주의집단', '관심집단'이며, 집단별 차등 대응이 필요함

우선 관리 집단

- 심각집단 (1그룹)

 - 사회적인 문제성 정도가 있는 집단이기 때문에, 상황에 따라 보건복지부의 지원 대상으로 이관 및 혜택 수급 방법 안내가 필요해 보임
- 경계집단 (2그룹)

 - 사회적 연결 예방 차원에서 적극적인 지원을 필요로 하는 집단으로, 실무적인 상담 과정에서 사회적 연결 관련 구체적인 수요 파악 및 그에 대한 해결책을 염두해 둔 상태에서 응대가 필요함
- 주의집단 (3그룹)

 - 심리적인 외로움이나 사회적 관계가 문제 수준은 아니지만, 사회적 연결 차원에서의 지원이나 도움이 필요한 집단이기 때문에 경계집단과 마찬가지로 수요 파악 및 그에 대한 해결책을 염두해 둔 상태에서 응대가 필요함
- 관심집단 (4그룹)

 - 사회적 연결을 위한 지원이 필요한 집단으로 해결책을 통한 대응도 필요하지만, 사회적 연결을 위한 가이드 및 단순 상담에 의한 해결이 가능할 수 있기 때문에 이에 대한 차별적인 대응 필요
- 자립집단 (5그룹)

 - 외로움에 대한 평소 인식이 거의 나타나고 있지 않은 집단이며, 대국민 응대 차원에서도 지원을 필요로 하기보다는 문의사항에 대해 해결해주는 수준의 응대로 요구사항이 해결되는 집단임

* 사회연결지수 산출 방법

- ☑ 사회연결지수는 외로움 심리지수와 사회 관계지수에 의해 산출됨
- ☑ 외로움 심리지수는 소원감(2문항), 고립감(2문항), 위축된 사교성(2문항), 자기가치감(2문항) 총 8개 문항에 의해 산출됨
- ☑ 사회 관계지수는 개인환경(4문항), 자의적인 행동(4문항), 사회적 활동(4문항) 총 12문항으로 산출됨

$$\text{사회연결지수} = (\text{외로움 심리지수} + \text{사회 관계지수}) / 2$$

외로움 심리지수 = 총 8개 문항에 대한 산술평균 점수

- 소원감(2문항)
- 고립감(2문항)
- 위축된 사교성(2문항)
- 자기가치감(2문항)

- 총 8개 문항
- 각 문항별 4점 척도 질문

- 외로움 심리지수 산출
- 100점 만점 기준
- 산술 평균 값으로 산출

사회 관계 지수 = 총 12개 문항에 대한 산술평균 점수

- 개인환경(4문항)
- 자의적인 행동(4문항)
- 사회적 활동(4문항)

- 총 12개 문항
- 각문항별 다양한척도로 질문
- 각문항에 대해 사회관계 기준점 설정
- 문항별 예/아니오 수준으로 치환

- 사회 관계지수 산출
- 100점 만점 기준
- 산술 평균값으로 산출

외로움 심리지수 측정 문항

문항 구분		척도
소원감	고민을 상의할 사람이 없는 것 같다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
	가까운 느낌이 드는 사람이 없는 것 같다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
고립감	나를 아는 사람들이 나를 모른 채하는 것 같다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
	나의 생각과 의견이 무시된다는 느낌을 받는다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
위축된 사교성	사람들과 교류하는 것이 어렵게 느껴진다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
	여러 사람이 모이는 자리를 꺼리는 편이다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
자기 가치감*	나는 누군가의 의미 있는 삶을 위해 필요한 존재라고 느낀다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다
	나는 누군가가 행복해지는 데 중요한 사람이라고 생각한다	①전혀 아니다 ②아니다 ③그렇다 ④매우 그렇다

점수 산출 방법

- 4점 척도를 100점 만점으로 환산하여, 산술 평균 단, 자기가치감 항목의 경우 역문항으로 역코딩 후 점수 환산



100점 환산 수식



* 사회연결지수 산출 방법

사회 관계지수 측정문항

유형	문항	원척도	척도 환산
개인 환경	귀하께서 거주하고 계신 주택에 외부인 (동거 가족 이외)의 방문 빈도는 어느 정도입니까?	① 하루 한번 이상 ② 일주일에 한번 이상 ③ 이주일에 한번 이상 ④ 한달에 한번 이상 ⑤ 월 1회 이하 ⑥ 외부인 출입은 거의 없음	① 월 1회 이상 ② 외부인 출입은 거의 없음
	귀하께서는 현재 일(경제활동)을 하고 계십니까?	① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오
	귀하의 현재 가구 내 일(경제활동)을 하는 사람은 모두 몇 명입니까? (본인 포함)	Open 질문	① 1인 이상 ② 없음
	혹시, 귀하께서는 최근 1년 이내에 경제적인 부담에 의해 식사를 하지 못했던 경험이 있습니까?	① 예 ② 아니오	① 아니오 ② 예
자의적인 행동	귀하께서는 지난 한달간(1개월) 얼마나 집 밖으로 외출 하셨습니다?	① 거의 매일 ② 한달에 4회 이상 ③ 한달에 2~3회 정도 ④ 한달에 1회 정도 ⑤ 집밖으로 외출한 적 없음	① 한달 2회 이상 ② 한달 1회 이하
	귀하께서는 일주일에 혼자서 식사하는 빈도는 평균 어느 정도입니까?	① 거의 매일 혼자 식사한다 ② 일주일에 4~5번 정도 ③ 일주일에 2~3번 정도 ④ 일주일에 1번 정도 ⑤ 혼자서 식사는 거의 하지 않는다	① 매일은 아니다 ② 거의 매일 혼자 식사한다
	귀하께서는 여가활동을 얼마나 자주 하십니까?	① 거의 매일 ② 한달에 4회 이상 ③ 한달에 2~3회 정도 ④ 한달에 1회 정도 ⑤ 여가활동을 거의 하지 않음	① 한달에 1회 이상 함 ② 여가활동을 거의 하지 않음
	주말 시간의 비율 (혼자 OX)	Open 질문	① 혼자비율 50% 이하 ② 혼자비율 50% 초과
사회적 활동	귀하께서는 평소 낙심하거나 우울해서 이야기할 상대가 필요한 경우, 도움을 요청할 수 있는 사람 (가족, 친척, 친구, 이웃, 직장동료 등)이 있습니까?	① 있다 ② 없다	① 있다 ② 없다
	귀하께서 최근 3개월간 1달 평균 활동하신 대면/비대면 모임 활동 횟수는 얼마나 됩니까?	Open 질문	① 1회 이상 ② 없음(0회)
	귀하의 경/조사(결혼식, 장례식 등) 시 연락이 오는 지인의 수는 몇 명쯤 됩니까? (최근 1년 기준)	Open 질문	① 1인 이상 ② 없음(0명)
	귀하께서 어렵고 힘든 일이 생길 때, 거주하는 지역에서 도움을 요청할 수 있는 이웃이 있습니까?	① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오

점수 산출 방법

- 각각의 척도를 100점 만점으로 환산하여 산출 평균

100점 환산 수식

① = 0점

② = 100점

* 사회연결지수 유형화 구분

- ☑ 사회연결지수 2가지 요소(외로움 심리지수, 사회 관계지수)를 활용하여, 외로움 및 사회 관계에 대한 경중(Low/High)을 기준으로 총 5개 유형 그룹으로 분류함
- ☑ 하기에 제시된 점수를 기준으로 외로움 심리지수 4단계, 사회 관계지수 4단계 구분 후 해당 응답자의 유형화 분류가 어디에 해당하는지를 확인함

구분	단계	구분 범위
외로움 심리지수	1단계	30점 미만
	2단계	30점 이상 38점 미만
	3단계	38점 이상 51점 미만
	4단계	51점 이상
사회 관계지수	1단계	8점 미만
	2단계	8점 이상 25점 미만
	3단계	25점 이상 34점 미만
	4단계	34점 이상

구분		(Low)	← 사회관계지수 →			(High)
		1단계	2단계	3단계	4단계	
외로움 심리지수 ↑ (Low) ↓ (High)	1단계	(1)	(2)	(3)	(4)	
	2단계	(5)	(6)	(7)	(8)	
	3단계	(9)	(10)	(11)	(12)	
	4단계	(13)	(14)	(15)	(16)	

단계	그룹 번호	유형화 특성	집단별 특성
1그룹 (심각 집단)	(16)	외로움 심리지수 매우 높고 사회 관계지수 매우 높음	심리적인 외로움 수준과 사회적 관계 모두 심각한 수준이므로 치유를 위한 특별관리가 필요한 집단
2그룹 (경계 집단)	(12), (15)	외로움 심리지수와 사회 관계지수 둘 중 1개는 매우 높지만, 다른 하나는 다소 낮음	심각 단계 직전이기 때문에 사회적 연결 처방에 의해 심각한 수준을 모면할 수도 있는 집단
3그룹 (주의 집단)	(4), (8), (11), (13), (14)	외로움 심리지수와 사회 관계지수 둘 중 1개는 매우 높지만, 다른 하나는 낮음	심리적인 외로움이나 사회관계가 문제 수준이 아니기 때문에 사전 예방 차원에서 터치가 수월한 집단
4그룹 (관심 집단)	(3), (6), (7), (9), (10)	외로움 심리지수와 사회 관계지수 모두 낮음	사회적 연결 관리를 위한 관심이나 주의를 가지기 시작해야 하는 집단
5그룹 (자립 집단)	(1), (2), (5)	외로움 심리지수와 사회 관계지수 모두 매우 낮음	사회적 연결 차원에서 자발적인 문제해결이 가능하며, 타인에 의한 도움 없이 안정적인 생활이 가능한 집단

* 사회연결지수 유형화 구분

- 이러한 분석을 현장에서 쉽고 원활하게 활용할 수 있도록 공유한 설문조사 링크 활용 시 사회연결지수가 자동으로 계산되어 보여지고 우측 '다운로드' 버튼 기능을 통해 결과 점수를 다운로드 받을 수 있음

100%
클릭 시 결과 이미지 다운로드 가능

귀하의 사회연결지수는 47.9점으로 **경계 집단(2그룹)**에 해당됩니다

[외로움 심리지수 측정 결과]

구분	점
외로움 심리지수	62.5(4단계)
소원감	83.3
고립감	50.0
위축된 사교성	50.0
자기가치감	66.7

[사회 관계지수 측정 결과]

구분	점
사회 관계지수	33.3(3단계)
개인 환경	50.0
자의적인 행동	25.0
사회적 활동	25.0

유형화 집단별 대응방안

심각집단 (1그룹)

- 사회적인 문제성 정도가 있는 집단이기 때문에, 상황에 따라 보건복지부의 지원 대상자로 이관 및 혜택 수급 방법 안내가 필요해 보임

우선 관리 집단

사회적 문제 예방 차원에서 지역문화진흥원에서 관리 및 지원해야 하는 집단으로, 집단별 차등 대응이 필요함

경계집단 (2그룹)

- 사회적 연결 예방 차원에서 적극적인 지원을 필요로 하는 집단으로, 실무적인 상담 과정에서 사회적 연결 관련 구체적인 수요 파악 및 그에 대한 해결책을 염두해 둔 상태에서 응대가 필요함

주의집단 (3그룹)

- 심리적인 외로움이나 사회적 관계가 문제 수준은 아니지만, 사회적 연결 차원에서의 지원이나 도움이 필요한 집단이기 때문에 경계집단과 마찬가지로 수요 파악 및 그에 대한 해결책을 염두해 둔 상태에서 응대가 필요함

관심집단 (4그룹)

- 사회적 연결을 위한 지원이 필요한 집단으로 해결책을 통한 대응도 필요하지만, 사회적 연결을 위한 가이드 및 단순 상담에 의한 해결이 가능할 수 있기 때문에 이에 대한 차별적인 대응 필요

자립집단 (5그룹)

- 외로움에 대한 평소 인식이 거의 나타나고 있지 않은 집단이며, 대국민 응대 차원에서도 지원을 필요로 하기보다는 문의사항에 대해 해결해주는 수준의 응대로 요구사항이 해결되는 집단임